

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

WAS DIESE DATENSCHUTZINFORMATION BEINHALTET

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Nachfolgend erklären wir, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchem Zweck wir diese verarbeiten und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung haben. Diese Richtlinie gilt für Personen, die den EV24-Dienst nutzen, Webseiten im Zusammenhang mit dem Dienst besuchen sowie für Personen, die mit Geschäftskunden, Anbietern, Partnern, Stakeholdern oder Investoren verbunden sind.

In dieser Richtlinie erfahren Sie unter anderem:

- Welche personenbezogenen Daten wir erheben.
- Zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten.
- Wie lange wir die Daten speichern.
- Wie Sie Ihre Daten einsehen, aktualisieren oder löschen können.
- Wo Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz einreichen können.

Zusätzlich können lokale Datenschutzrichtlinien in den jeweiligen Ländern gelten, die die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß lokalem Recht regeln.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON MINDERJÄHRIGEN UND KINDERN

- Personenbezogene Daten von Kindern dürfen nur mit Zustimmung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters erhoben werden.
- Wir erheben bewusst keine Daten von Personen unter 16 Jahren. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, übermitteln Sie uns bitte keine personenbezogenen Daten.
- Aufgrund der Art unserer Dienstleistungen im Bereich der Elektrofahrzeuge gehen wir davon aus, dass diese nur von Personen ab 16 Jahren genutzt werden.

WER IST DATENVERANTWORTLICHER

Datenverantwortlicher ist: QRSOLVE Sp. z o.o. ul. Reformacka 6, 35-026 Rzeszów, Polen Website: www.qrsolve.com,

die den EV24-Dienst direkt oder über Partner (Händler) in ausgewählten Ländern bereitstellt.

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR ERHEBEN UND VERARBEITEN

Wir erfassen Informationen über Sie, wenn Sie unsere Dienste nutzen, ein Konto erstellen, Abrechnungsdaten eingeben, unsere Websites (z. B. ev24.cloud) oder soziale Medien besuchen.

Beispiele für erhobene Daten:

- Kontakt- und Identifikationsdaten: Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Abrechnungsrelevante Daten: Steueridentifikationsnummern, Bankkontonummern
- Zahlungsinformationen: Kreditkartendaten, die Sie in unserem Portal angeben, werden direkt über das eingebettete Stripe-Plugin an unseren Zahlungsdienstleister übermittelt. Wir speichern diese Daten nicht und haben keinen direkten Zugriff darauf – sie werden ausschließlich von Stripe gemäß deren Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Stripe erfüllt als Zahlungsdienstleister hohe Sicherheitsstandards und hält Datenschutzvorschriften ein (z. B. PCI-DSS).

Bei Fragen zur Verarbeitung von Zahlungsdaten kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail:

support@ev24.cloud

WO WERDEN PERSONENBEZOGENE DATEN GESPEICHERT

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in Rechenzentren in der Schweiz (Zürich) und Deutschland (Frankfurt) gespeichert.

ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn eine gesetzliche Grundlage vorliegt und ein klar definierter Zweck besteht.

Verarbeitungszwecke:

- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen: Auftragsabwicklung, Dienstleistungserbringung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung.
- Kontoverwaltung und Kundenbeziehung: Kommunikation, Kontoverwaltung, Kundenservice und Marketingaktivitäten.
- Identitätsprüfung: Schutz des Kontos und Verhinderung unbefugter Zugriffe.
- Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen: Analyse der Kundenbedürfnisse, Forschung und Produktentwicklung.
- Betrugsprävention und -aufdeckung: Schutz Ihrer Daten und Sicherung von Transaktionen.

Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung: Verarbeitung notwendig zur Durchführung und Erfüllung eines Vertrags (z. B. Zahlungsabwicklung).
- Vorvertragliche Maßnahmen: Vorbereitung oder Erfüllung eines Vertrags.
- Gesetzliche Verpflichtung: Verarbeitung vorgeschrieben durch Gesetze oder Vorschriften.
- Berechtigtes Interesse: Verarbeitung zur Wahrung unserer geschäftlichen Interessen, soweit sie Ihre Rechte und Freiheiten nicht beeinträchtigt.
- Einwilligung: Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können, ohne die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung zu beeinträchtigen.

Zusätzliche Zwecke:

Wir können Ihre Daten für sekundäre Zwecke verarbeiten, die eng mit den Hauptzwecken verbunden sind, wie z. B.:

- Speicherung, Löschung oder Anonymisierung von Daten
- Audits und Untersuchungen: interne Kontrollen, Audits und Versicherungskontrollen
- Streitbeilegung: gerichtliche Verfahren oder Verteidigung gegen Ansprüche
- Statistische und wissenschaftliche Forschung: Analyse und Berichterstattung für die Geschäftsentwicklung

Weitere Zwecke:

- Schutz unserer Vermögenswerte und Mitarbeiter
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten, z. B. zur Bekämpfung von Geldwäsche, Korruption und Bestechung

AML-KONTROLLEN

Die Überprüfung im Rahmen der Geldwäscheprävention (AML) und Sanktionslisten erfolgt durch unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Stripe verarbeitet die Daten gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie

und gesetzlichen Anforderungen, die sie zur Durchführung solcher Prüfungen verpflichten.

Diese Prüfungen beinhalten kein Profiling oder automatisierte Entscheidungen, die direkten Einfluss auf Sie innerhalb unseres Systems haben.

FOLGEN DER NICHTÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Nichtbereitstellung von Daten kann die Nutzung der Dienstleistungen, Vertragserfüllung oder Kommunikation verhindern.

WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten werden nur für die oben genannten Zwecke verarbeitet und nur an Dritte weitergegeben, soweit dies erforderlich ist.

Mögliche Empfänger:

- **Interne Abteilungen und verbundene Unternehmen** Für administrative Zwecke, Strategieumsetzung, Audits, Compliance, Forschung und Entwicklung.
- **Externe Dienstleister Stripe:** für die Kontoerstellung und AML-Überprüfung werden Daten an Stripe übermittelt, die diese gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie verarbeiten.
- **Öffentliche Behörden und Regulierungsstellen** Wenn gesetzlich erforderlich zur Erfüllung rechtlicher, regulatorischer oder steuerlicher Pflichten.

Die Weitergabe erfolgt datenschutzkonform und nur im notwendigen Umfang.

ÜBERMITTLUNG VON DATEN IN ANDERE LÄNDER

Personenbezogene Daten können außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, auch außerhalb des EWR, übertragen werden, unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen.

Bei der Weitergabe an:

- **Verbundene Unternehmen oder Geschäftspartner** oder
- **Autorisierte Agenten, Dienstleister und Subunternehmer**

werden organisatorische, vertragliche und rechtliche Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass:

- die Daten gemäß den Richtlinien und geltendem Recht verarbeitet werden (einschließlich DSGVO),
- Standardvertragsklauseln angewendet werden, wenn die Daten in Länder außerhalb der EU-Kommission-Liste übertragen werden.

Im Falle einer Verarbeitung außerhalb des Landes unternehmen wir alle Anstrengungen, um die Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

SICHERHEIT PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, darunter:

- **Datenverschlüsselung** – während der Übertragung und Speicherung
- **Authentifizierung und Zugriffsprüfung** – nur autorisierte Personen
- **Sicherheitsaudits** – regelmäßige Kontrollen und Bewertungen

Wir treffen alle erforderlichen Maßnahmen, um höchstmöglichen Datenschutz zu gewährleisten.

SPEICHERDAUER

- **Vertragsbezogene Daten** Speicherung während der Vertragslaufzeit und bis zu 10 Jahre nach Vertragsende.
- **Daten zur Sanktionsprüfung (Stripe und/oder ELAVON)** Maximal 15 Jahre, gemäß AML-Vorschriften.
- **Längere Speicherung** Wenn gesetzlich vorgeschrieben.
- **Kürzere Speicherung** Wenn kein berechtigter Verarbeitungszweck mehr besteht.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf:

- **Zugriff auf Daten**
- **Berichtigung von Daten**
- **Löschung von Daten**, wenn diese nicht mehr erforderlich sind
- **Widerspruch gegen Marketing**
- **Einschränkung der Verarbeitung**
- **Keine Profilbildung**
- **Datenübertragbarkeit** an einen anderen Anbieter (sofern technisch möglich)

Zur Ausübung der Rechte kontaktieren Sie uns unter: support@ev24.cloud. Wir antworten so schnell wie möglich.

KONTAKT

- Bei Fragen oder Beschwerden: support@ev24.cloud
- Unzufriedenheit kann zur Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Landes führen (Liste auf der Website der Europäischen Kommission verfügbar).

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- Die Richtlinie kann aktualisiert werden. Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht.

Datum des Inkrafttretens: 01.06.2025