

POLITYKA PRYWATNOŚCI

CO OBEJMUJE NINIEJSZA INFORMACJA O PRYWATNOŚCI

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Poniżej wyjaśniamy, jakie dane osobowe zbieramy, w jakim celu je przetwarzamy oraz jakie masz prawa w związku z tym przetwarzaniem. Polityka ta dotyczy osób korzystających z usługi EV24, odwiedzających strony internetowe powiązane z usługą oraz osób powiązanych z klientami biznesowymi, dostawcami, partnerami, interesariuszami lub inwestorami.

W tej polityce dowiesz się m.in.:

- Jakie dane osobowe zbieramy.
- W jakich celach je przetwarzamy.
- Jak długo je przechowujemy.
- Jak możesz sprawdzić, zaktualizować lub usunąć swoje dane.
- Gdzie zgłosić pytania lub uwagi dotyczące ochrony danych.

Dodatkowo mogą obowiązywać lokalne polityki prywatności w poszczególnych krajach, które precyzują sposób przetwarzania danych zgodnie z lokalnym prawem.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB NIEPEŁNOLETNICH I DZIECI

- Dane osobowe dzieci mogą być zbierane wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
- Nie zbieramy świadomie danych osób poniżej 16. roku życia. Jeśli masz mniej niż 16 lat, prosimy, abyś nie przekazywał/a nam swoich danych osobowych.
- Ze względu na charakter naszych usług związanych z obsługą pojazdów elektrycznych zakładamy, że korzystają z nich wyłącznie osoby powyżej 16. roku życia.

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest firma: QRSOLVE Sp. z o.o.

ul. Reformacka 6, 35-026 Rzeszów, Polska

Strona internetowa: www.qrsolve.com,

która udostępnia usługę EV24 zarówno bezpośrednio, jak i za pośrednictwem partnerów (dealerów) świadczących usługę w wybranych krajach.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY I PRZETWARZAMY

Gromadzimy informacje o Tobie w przypadku korzystania z naszych usług, tworzenia konta, uzupełniania danych rozliczeniowych, odwiedzania naszych witryn internetowych (np. ev24.cloud) lub mediów społecznościowych.

Przykłady gromadzonych danych:

- Dane kontaktowe i identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail
- Dane niezbędne do rozliczeń: numery identyfikacji podatkowej, numery kont bankowych
- Dane dotyczące płatności: dane kart płatniczych, które podajesz w naszym portalu, są przesyłane bezpośrednio za pomocą osadzonego pluginu Stripe do naszego dostawcy usług płatniczych. Nie przechowujemy ani nie mamy bezpośredniego dostępu do tych danych – są one przetwarzane wyłącznie przez Stripe zgodnie z ich polityką prywatności. Stripe, jako dostawca płatności, spełnia wysokie standardy bezpieczeństwa i przestrzega norm dotyczących ochrony danych (np. PCI-DSS).

Jeśli masz dodatkowe pytania dotyczące przetwarzania danych płatniczych, napisz do nas na adres e-mail: support@ev24.cloud

GDZIE PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

Dane osobowe przechowujemy wyłącznie w Europejskim Obszarze Gospodarczym, w centrach danych zlokalizowanych w Szwajcarii (Zurich) oraz Niemczech (Frankfurt).

W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy mamy ku temu podstawę prawną i jasno określony cel.

Cele przetwarzania danych osobowych:

- Świadczenie produktów i usług: realizacja zamówień, dostarczanie usług, wystawianie faktur oraz przetwarzanie płatności.
- Zarządzanie kontem i relacjami z klientem: utrzymywanie kontaktu, zarządzanie kontami, obsługa klienta oraz prowadzenie działań marketingowych.
- Weryfikacja tożsamości: zapewnienie ochrony konta oraz zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi.
- Rozwój i ulepszanie naszych produktów i usług: analiza potrzeb klientów, badania oraz rozwój oferty.
- Zapobieganie i wykrywanie oszustw: ochrona Twoich danych oraz zabezpieczenie transakcji.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- Realizacja umowy: przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy (np. przetwarzanie płatności).
- Podjęcie działań przed zawarciem umowy: w celu przygotowania umowy lub jej realizacji.
- Obowiązek prawny: przetwarzanie danych wymagane przepisami prawa lub regulacjami.
- Prawnie uzasadnione interesy: w zakresie niezbędnym do realizacji naszych interesów biznesowych (np. poprawa usług, badania analityczne), o ile nie naruszają one Twoich praw i wolności.
- Zgoda: przetwarzanie danych na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę bez wpływu na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

Dodatkowe cele przetwarzania danych osobowych:

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach wtórnych, które są ściśle powiązane z głównymi celami, takich jak:

- Przechowywanie, usuwanie lub anonimizacja danych.
- Audyty i dochodzenia: realizacja kontroli wewnętrznych, audytów oraz działań ubezpieczeniowych.
- Rozstrzyganie sporów: prowadzenie sporów sądowych lub obrona przed roszczeniami.
- Badania statystyczne i naukowe: analiza i raportowanie na potrzeby rozwoju działalności.

Przetwarzamy dane również w celu:

- Ochrony naszych aktywów oraz personelu.
- Realizacji obowiązków prawnych i regulacyjnych, takich jak przeciwdziałanie praniu pieniędzy, korupcji i przekupstwa.

KONTROLE ZGODNOŚCI AML

Weryfikację związaną z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy (AML) oraz sprawdzanie klientów na listach sankcyjnych realizuje nasz dostawca usług płatniczych, Stripe. Stripe przetwarza te dane zgodnie z własną polityką prywatności i wymogami prawnymi, które nakładają na niego obowiązek przeprowadzania takich analiz.

Kontrole te nie obejmują profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które bezpośrednio wpływałyby na Ciebie w naszym systemie.

JAKIE SĄ KONSEKWENCJE NIE PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niepodanie danych może uniemożliwić świadczenie usług, realizację umów lub kontakt.

KOMU BĘDIEMY UDOSTĘPNIĄĆ DANE OSOBOWE

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach określonych powyżej i będą udostępniane wyłącznie podmiotom oraz instytucjom na zasadzie niezbędnej wiedzy, tj. wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne.

Dane mogą być udostępniane następującym podmiotom:

- **Wewnętrzne jednostki organizacyjne oraz powiązane podmioty**
Na potrzeby administracyjne, realizacji strategii korporacyjnej, audytów i monitoringu, kontroli zgodności z przepisami, a także badań i rozwoju.
- **Dostawcy usług zewnętrznych Stripe:** dane niezbędne do utworzenia konta w Stripe oraz weryfikacji AML są przekazywane do Stripe, który przetwarza je zgodnie z własną polityką prywatności.
- **Właściwe organy publiczne i regulacyjne**
Jeśli jest to wymagane w celu spełnienia obowiązku prawnego, regulacyjnego lub podatkowego.

Udostępnienie danych odbywa się zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO INNYCH KRAJÓW

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Twój kraj zamieszkania, w tym poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń.

W przypadku przekazywania danych:

- **Powiązany podmiotom i partnerom biznesowym** lub
- **Autoryzowanym agentom, dostawcom usług i podwykonawcom,**

podejmujemy środki organizacyjne, umowne i prawne, by zapewnić że:

- dane są przetwarzane zgodnie z polityką i obowiązującym prawem (w tym RODO),
- stosowane są standardowe klauzule umowne, jeśli dane są przekazywane do krajów spoza listy Komisji Europejskiej.

W razie przetwarzania poza granicami kraju dokładamy wszelkich starań, by zapewnić zgodność ze standardami prywatności i bezpieczeństwa.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Wdrożyliśmy odpowiednią technologię i zasady ochrony prywatności, w tym:

- **Szyfrowanie danych** - przy transmisji i przechowywaniu,

- **Uwierzytelnianie i weryfikację dostępu** – tylko dla upoważnionych osób,
- **Testy i audyty bezpieczeństwa** – regularne kontrole i oceny.

Podejmujemy wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony danych osobowych.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

- **Dane związane z umowami**
Przechowywane przez czas trwania umowy i do 10 lat po jej zakończeniu.
- **Dane dotyczące weryfikacji sankcji (Stripe i/lub ELAVON)** Przechowywane maksymalnie 15 lat, zgodnie z przepisami AML.
- **Dłuższy okres przechowywania**
Gdy wymaga tego prawo.
- **Krótszy okres przechowywania**
Jeśli nie istnieje już uzasadniony cel przetwarzania.

TWOJE PRAWA

Masz prawo do:

- **Dostępu do danych,**
- **Sprostowania danych,**
- **Usunięcia danych,** jeśli nie są już potrzebne,
- **Rezygnacji z marketingu,**
- **Ograniczenia przetwarzania,**
- **Braku profilowania danych,**
- **Przenoszenia danych** do innego podmiotu (jeśli technicznie wykonalne).

Aby skorzystać z praw, napisz na: support@ev24.cloud. Odpowiemy możliwie jak najszybciej.

KONTAKT W SPRAWIE DANYCH OSOBOWYCH

- W razie pytań lub skarg skontaktuj się z nami: support@ev24.cloud
- Jeśli nie jesteś zadowolony, masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych w Twoim kraju (lista dostępna na stronie Komisji Europejskiej).

ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

- Polityka może być aktualizowana. Zmiany będą publikowane na tej stronie.

Data wejścia w życie: 19.12.2025 r.